



BIZTALK

비즈니스에 TALK을 더하다 | Powered by kakao

비즈톡 서비스 상품 소개서(카카오톡 알림톡/친구톡)

Contents

비즈톡 서비스 상품 소개서(카카오톡 알림톡/친구톡)



- 카카오 비즈메시지란?
- 비즈톡 서비스 소개
 - 카카오 비즈메시지 알림톡
 - 카카오 비즈메시지 친구톡
- 비즈톡 전송 방식
- 회사 소개

1

카카오 비즈메시지란?

카카오 비즈메시지란?

카카오톡 비즈메시지는 기업고객이 **카카오 플러스친구**를 통해 카카오톡 이용자에게 비즈니스 메시지를 발송 할 수 있는 상품 입니다.

스팸/스미싱 차단! 신뢰도 UP!

1. 카카오톡 알림톡

스팸 걱정 NO
알림톡

알림톡 도착

안녕하세요.
비즈톡에 가입해 주셔서 감사합니다.

비즈톡은 카카오 공식 비즈메시지
파트너사입니다.

추가적인 서비스 안내는 홈페이지에서
확인 바랍니다.

홈페이지 바로가기

타겟팅 홍보 효과 UP!

2. 카카오톡 친구톡

타겟팅
광고
친구톡

50% OFF

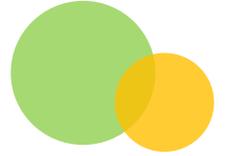
☆홀리데이 이벤트 ☆

지금 로그인 하시면, 바로 이용하실 수
있는 쿠폰 10장을 지급해드립니다.

최대3만원 할인혜택!

쿠폰 받기

비즈메시지 상품 종류



카카오 비즈메시지 상품 특징 비교

	알림톡	친구톡
발송 방식	기업 고객센터 API 연동 후 자동 발송	
발송 내용	정보성 메시지 (고객의 액션에 대한 피드백으로써 결제/배송/포인트 적립 등의 메시지)	광고성 메시지 등 다양한 정보의 메시지
발송 대상	전화 번호 기반	전화 번호 + 플러스친구를 친구추가 한 카카오휴저
발송 형식	한/영 구분없이 1,000 자 + 링크 버튼	1. 텍스트 형 : 한/영 구분없이 1,000자 + 버튼 링크 2. 이미지 형 : 400자+이미지 1장+버튼 링크
특이 사항	메시지 템플릿 사전 등록 필요, 발송 실패 시 문자 메시지로 전환 가능	야간 발송 제한 (20:00~익일 08:00)

1

카카오 비즈메시지란?

카카오 비즈메시지 특징점

1. 저렴한 기업 메시지

기존 LMS/MMS 메시지 가격대비,
훨씬 저렴한 가격으로 발송 가능
(알림톡 1건 최대 1000자 제공)

2. 스팸 / 스팸 문자 스트레스 NO!

카카오 인증마크를 통해
스미싱/스팸 메시지로부터 자유로움
(기업의 신뢰도 상승과 고객 만족이 높음)

3. 최적화된 메시징 커뮤니케이션

API를 통한 최적화된 메시지 시스템
(자동발송, 타겟팅 설정)

실시간 메시지 전송 결과 확인 기능
(카카오톡이 없는 고객에게 자동 문자 발송 가능)



4. 기업 브랜드 홍보 효과 및 이미지 상승

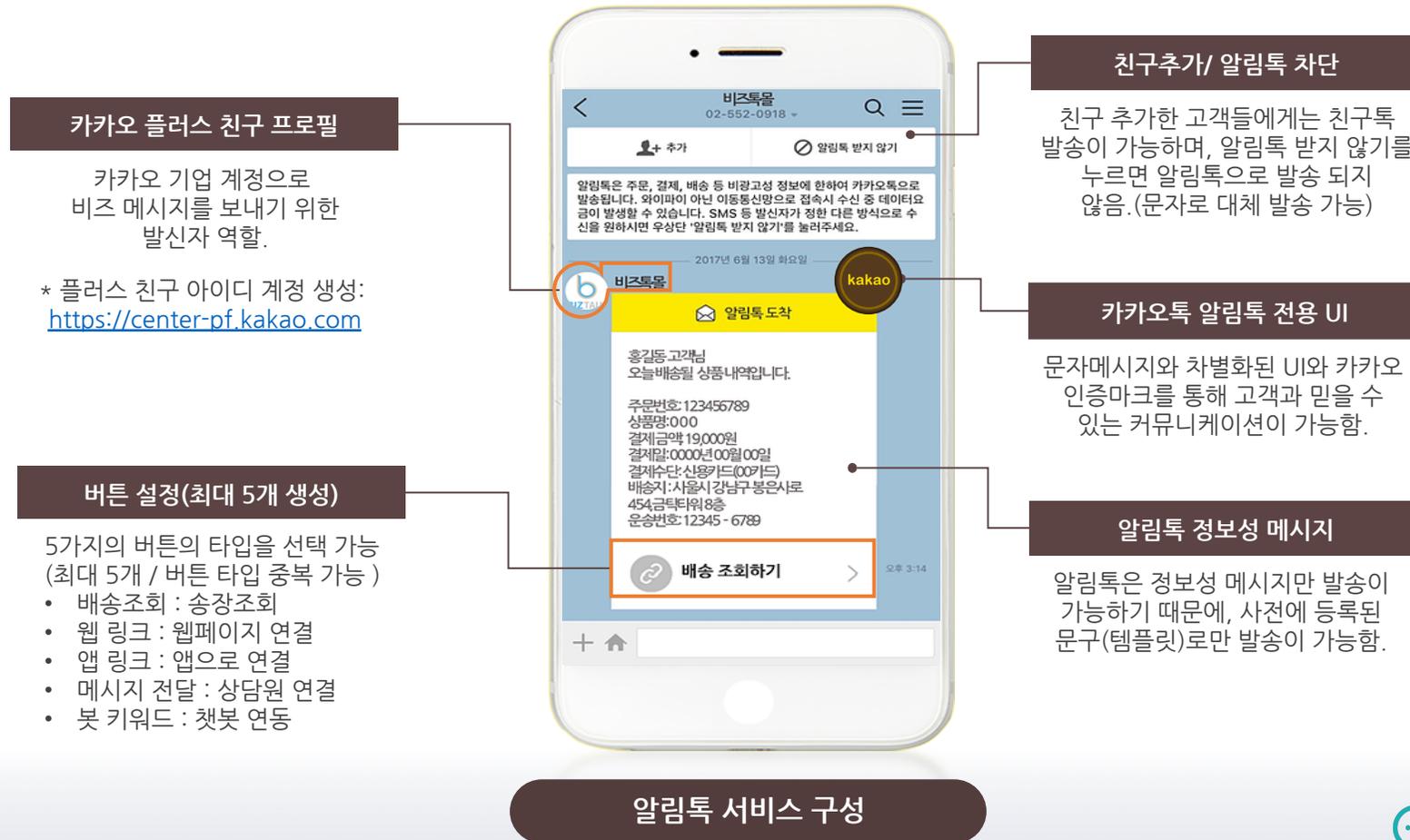
알림톡 발송시, 플러스친구
아이디를 통한 브랜딩 홍보 효과

친구톡을 통한 트렌디 한 광고 마케팅 기능
(플러스친구와 친구가 된 수신자에게만 전송 가능)

SMS보다 저렴한가격! 불법 스팸차단으로 안심!

정보성 메시지는 카카오톡 알림톡 으로 알려주세요!

카카오톡 알림톡은 별도의 고객수신동의 없이 플러스 친구를 통해 카카오톡 이용자에게 정보성 메시지를 보낼 수 있는 기업 메시징 서비스입니다.



비즈톡 서비스 소개 - 카카오톡 알림톡 알림톡

SMS보다 저렴한가격! 불법 스팸차단으로 안심!

정보성 메시지는 카카오톡 알림톡 으로 알려주세요!

카카오톡 알림톡은 수신자가 행한 액션에 대한 피드백성 알림 메시지 서비스로, 카카오톡의 템플릿(문구) 검수를 통해 승인된 템플릿에 한하여 발송이 가능합니다.



배송 정보

배송 출발, 송장번호 안내
반품 / 교환 요청 접수
반품 / 교환 수거 완료



회원 정보

회원가입 및 탈퇴 안내
QnA 문의 신청 확인 및 답변



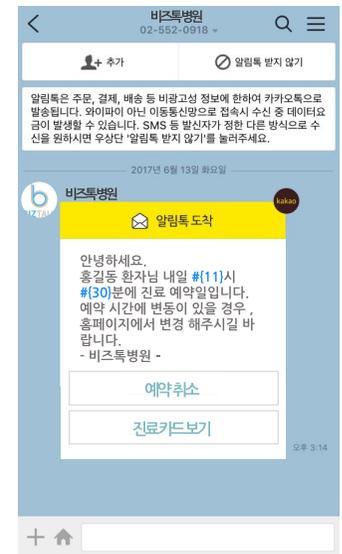
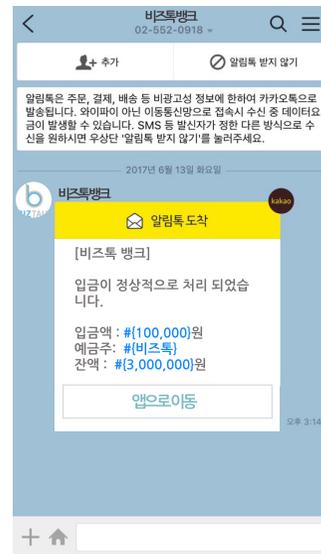
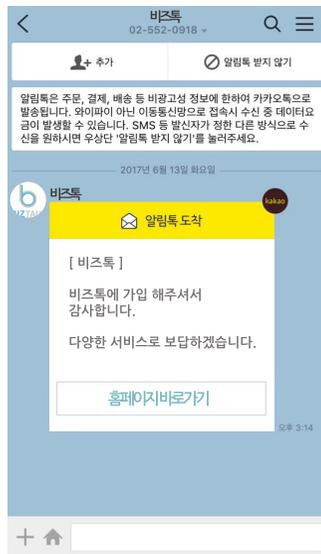
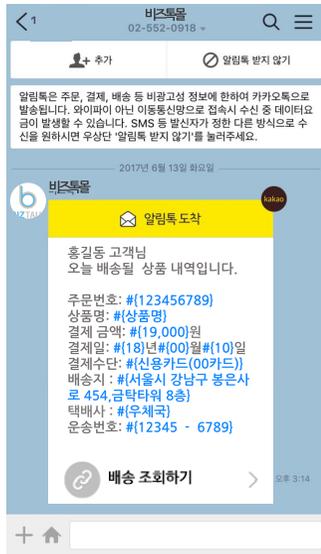
결제 / 계좌 정보

신용카드 승인 / 취소
은행계좌 입 / 출금
환불 (무통장입금)



구매/예약 정보

주문 / 예약 접수 및 취소
배송 지연 안내
예약 준비 중 안내



알림톡 서비스 유형 및 예시

비즈톡 서비스 소개 - 카카오톡 알림톡

SMS보다 저렴한가격! 불법 스팸차단으로 안심!

정보성 메시지는 **카카오톡 알림톡** 으로 알려주세요!



별도의 카카오톡
친구 추가 없이 전송 가능



SMS/LMS보다
훨씬 저렴한 비용



최대1000자 지원
(한/영 띄어쓰기 포함)



다양한 버튼 제공
(최대 5개)



카카오 인증 마크를 통한
신뢰감UP
(스팸/스미싱 차단)



플러스 친구 추가 유도
(친구 수 UP)



발송 실패 시,
문자 대체 전송 가능

알림톡 서비스 특징

합리적인 가격! 트-렌디 한 카카오톡 UI로 브랜드 홍보 효과 UP!

다양한 정보와 이벤트는 카카오톡 친구톡으로 홍보하세요!

기업의 다양한 시스템과 연동하여 고객에게 맞춤형 된 마케팅 메시지를 발송 할 수 있으며, LMS보다 합리적인 가격으로 광고성 메시지를 보낼 수 있는 기업 광고 메시지 서비스입니다.

	친구톡 텍스트	친구톡 이미지
발송 대상	전화번호 기반 + 발송 할 플러스친구의 친구관계 * 모든 요건 모두 충족 시, 발송가능	
발송 형식	띄어쓰기 포함 1,000 글자	이미지 첨부 + 400 글자
	버튼 링크 최대 5개 지원	
주의사항	발송 시간 제한 (20:00 - 익일 08:00)	



광고 알림 문구

플러스친구에 친구추가한 고객에게 보여주는 광고수신안내 문구입니다.

이미지 첨부+텍스트 조합

- 텍스트 형(최대 1000자)
- 텍스트(최대 400자)+이미지 형

이벤트 관련 문구 또는 다양한 문구와 함께 시선을 잡을 수 있도록 큰 이미지를 보여주며 이미지를 누르면 설정한 링크로 이동합니다.

버튼 설정(최대 5개 생성)

4가지의 버튼타입으로 최대 5개의 버튼 링크를 제공하여 친구들에게 다양한 광고를 전달할 수 있습니다. (앱링크/웹링크/봇키워드/메시지전달)

합리적인 가격! 트렌디한 카카오톡 UI로 브랜드 홍보 효과UP!

다양한 정보와 이벤트는 카카오톡 친구톡으로 홍보하세요!



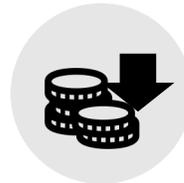
광고, 홍보, 공지 등 친구들에게 다양한 정보를 자유롭게!



수신번호를 통해 타겟팅 마케팅 가능!(단, 플러스친구의 친구 추가가 되어 있어야 전송 가능!)



플친메시지와 차별화 된 실시간 전송 결과 확인 서비스!



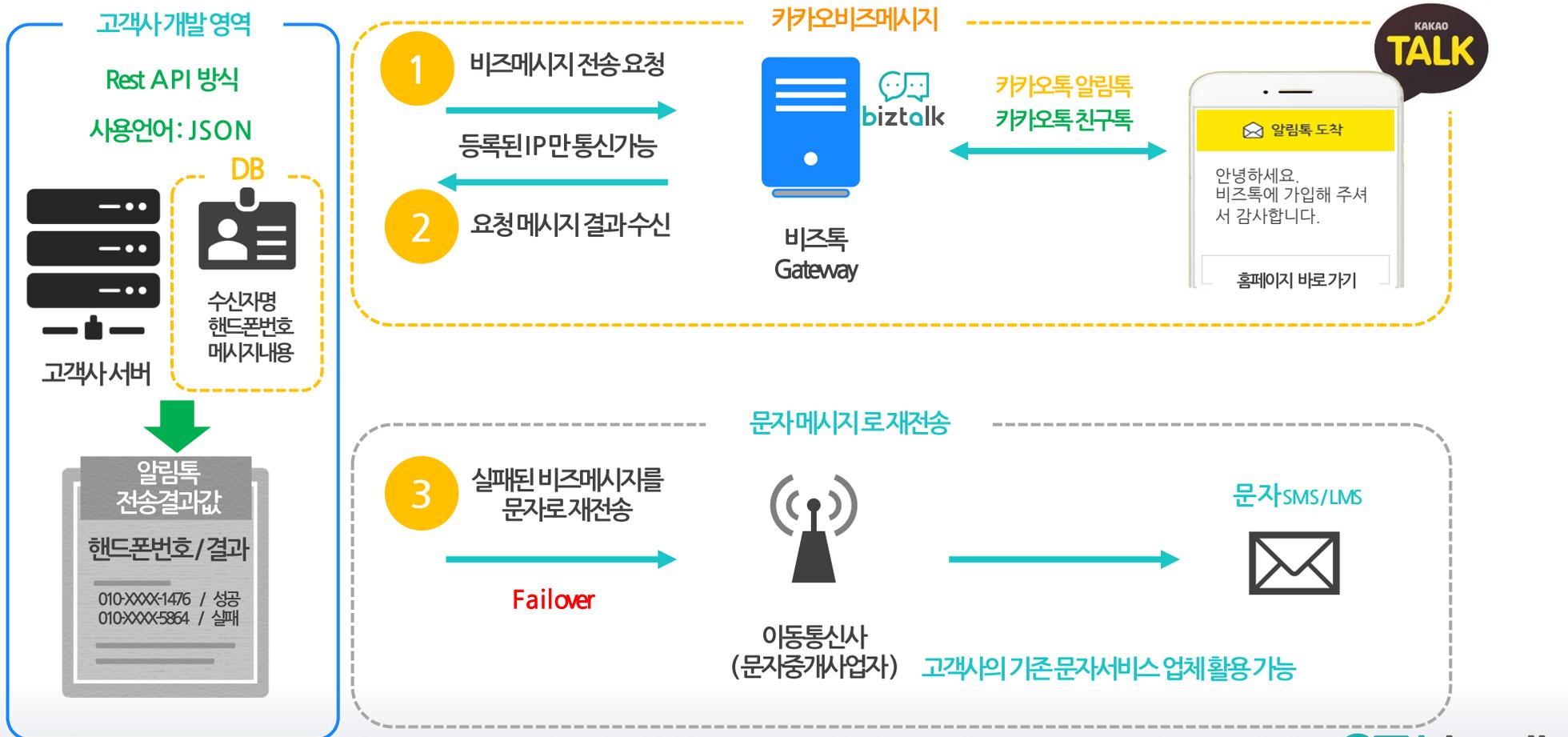
기존 LMS보다 저렴한 가격과 트렌디한 카카오톡 UI 제공

친구톡 서비스 특징

비즈톡 전송방식

비즈메시지 는 Rest API 방식으로 전송할 수 있습니다.

비즈메시지 발송 실패건은 기존 문자메시지 채널을 통해 재전송할 수 있도록 구현하여야 됩니다.





“비즈니스에 TALK을 더하다.”

비즈톡 주식회사는

국내 최초로 알림톡서비스를 상용화 시킨 카카오 비즈 메시지 공식 파트너사로 다양한 노하우와 보안을 바탕으로 카카오 비즈 메시지 시장 점유율 1위를 달성하고 있습니다.

신한 카드, 한화 생명을 포함한 금융권 14개 고객사와

삼성 전자, 롯데 그룹 등 비 금융권 및 유통 약 300여개 고객사와 함께하고 있습니다.

2015.09

카카오톡 알림톡
최초 발송

‘한화생명’ 계약
(국내 금융권 최초 도입)
‘롯데닷컴’ 계약
(국내 쇼핑몰 최초 도입)

2015.10

2016.01

최초 알림톡 전용
웹 발송 사이트 구축

‘삼성전자’
서비스 계약

2016.05

2017.06 ~

상담톡 서비스 출시
카카오 비즈 메시지
시장 점유율 1위 달성

BIZTALK은
기업형 메시지 서비스 제공, 비즈니스 관련 기술 및
전문 모바일 서비스를 공급하는 B2B IT솔루션 회사입니다.



고성장 업체

서비스 동종 업계
고객사 최다 보유 1위
알림톡 시장 점유율 1위

매월
120% 매출 증가



무한 발전 가능성

급변하는 시장의 흐름을 파악하고
새로운 가능성을 찾아 멈추지 않고
끊임없이 나아갑니다.

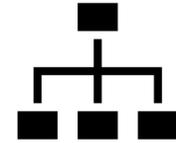
매 분기
신규서비스 출시



즉각적인 서비스 응대

재빠른 응대서비스로
언제, 어디서나 고객의
만족을 채워드립니다.

24시간
無 장애 서비스 원칙



세분화된 전문 분야팀

각 서비스에 맞는
전문 인력 제공

동종업계
가장 많은 인력 보유

비즈톡 주요 고객사

보안 및 서비스의 안정성이 필수 조건인 금융 및 유통업체를 포함하여 다수의 업체에서 비즈톡의 알림톡 서비스를 선택하여 이용 중에 있습니다.

기업형 메시징 솔루션
비즈니스에 **TALK** 을 더하다.

Thank you

